PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU

JALAN PUE BONGO NO. 87 (WISMA ALAM RAYA)
KELURAHAN BOYAOGE, KECATAMAN TATANGA, KOTA PALU
SULAWESI TENGAH
Telp / Fax (0451) 483 385 – Telp. (0451) 458 527
Website: www.ptunpalu.go.id – Email: ptunpalu@gmail.com

Palu, 4 April 2023

Nomor : W4-TUN2/ 13 /OT.01.2/IV/2023
Lampiran : 1 Berkas
Perihal : Pengiriman Hasil Survei Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth,

Bapak Direktur Pembinaan
Tenaga Teknis dan Administrasi
Peradilan Kepuasan Pelayanan
Publik Tata Usaha Negara

Di -

J A K A R T A

Dengan Hormat,

Bersama ini kami sampaikan Hasil Survey Kepuasaan Pelayanan Publik **Bulan Januari s/d Maret 2023** pada Pengadilan Tata Usaha Negara Palu.

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palu, 4 April 2023

KETUA

SUSILOWATI SIAHAAN, S.H., M.H.
NIP. 19690924 199303 2 001

Tembusan:

1. Yth. Kepala Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI
2. Yth. Sekretaris Ditjen Badilmiltun Mahkamah Agung RI
3. Yth. Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar

LAPORAN IKM PTUN PALU

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU
ALAMAT JL. PUEBONGO WISMA ALAM RAYA NO 87
WEBSITE : www.ptunpalu.go.id – email: ptunpalu@gmail.com

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU
BULAN JANUARI S/D MARET 2023

NO	ASPEK LAYANAN	SUB ASPEK LAYANAN	TINGKAT KEPUASAN PUBLIK			
			SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS
1	Fasilitas	1. Fasilitas Informasi	53	6	-	-
		2. Fasilitas Toilet	13	23	-	-
		3. Parkir Kendaraan	13	26	-	-
		4. Kebersihan	11	27	-	-
		5. Taman	11	26	-	-
		6. Sarana Ibadah	11	26	-	-
		7. Kantin	-	-	-	-
		8. Ruang Tunggu	32	7	-	-
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran 1. Sistem Pembayaran	32	7	-	-
		2. Pelayanan Pendaftaran	32	6	-	-
3	Persidangan	1. Persiapan Persidangan	32	7	-	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	32	7	-	-
		3. Proses Persidangan	33	6	-	-
		4. Waktu Pemeriksaan	31	8	-	-
		5. Pemeriksaan Setempat	31	8	-	-
4	Hakim	Profesional Hakim	32	6	-	-
5	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	33	6	-	-
6	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	24	17	-	-
	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	13	27	-	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	12	27	-	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	12	27	-	-
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	12	26	-	-
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	26	13	-	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	26	13	-	-
		3. Penampilan Petugas	26	13	-	-
Total Nilai		Presentase %	59.08%	40.91%	-	-

Palu, 6 April 2023

KETUA

SUSILOWATI SIAHAAN, S.H., M.H.
NIP. 19690924 199303 2 001