



Palu, 01 Juli 2022

Nomor : W4-TUN5/13 /OT.01.2/VII/2022

Lampiran : 1 (Satu) Berkas

Perihal : Pengiriman Hasil Survey
Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth.

Bapak Direktur Pembinaan Tenaga
Teknis dan Administrasi Peradilan
Tata Usaha Negara

Di

Jakarta

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan bahwa Hasil Survey
Kepuasan Pelayanan Publik Bulan April s/d Juni 2022 pada Pengadilan
Tata Usaha Negara Palu.

Demikian kami sampaikan, untuk digunakan seperlunya.



SUSILOWATI SIAHAAN, S.H., M.H.
NIP.19690924 199303 2 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI
2. Sekretaris Ditjen Badilmiltun Mahkamah Agung RI
3. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU
ALAMAT JL. PROF MOH YAMIN NO 52 PALU
WEBSITE : www.ptunpalu.go.id – email: ptunpalu@gmail.com

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU
BULAN APRIL S/D JUNI 2022

NO	ASPEK LAYANAN	SUB ASPEK LAYANAN	TINGKAT KEPUASAN PUBLIK			
			SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS
1	Fasilitas	1. Fasilitas Informasi	34	18	-	-
		2. Fasilitas Toilet	34	18	-	-
		3. Parkir Kendaraan	34	18	-	-
		4. Kebersihan	34	18	-	-
		5. Taman	34	18	-	-
		6. Sarana Ibadah	34	18	-	-
		7. Kantin	-	-	-	-
		8. Ruang Tunggu	34	18	-	-
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	34	18	-	-
		1. Sistem Pembayaran	34	18	-	-
3	Persidangan	2. Pelayanan Pendaftaran	34	18	-	-
		1. Persiapan Persidangan	34	18	-	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	34	18	-	-
		3. Proses Persidangan	34	18	-	-
		4. Waktu Pemeriksaan	34	18	-	-
4	Hakim	5. Pemeriksaan Setempat	34	18	-	-
		Profesional Hakim	34	18	-	-
5	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	34	18	-	-
6	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	34	18	-	-
	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	34	18	-	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	34	18	-	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	34	18	-	-
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	34	18	-	-
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	34	18	-	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	34	18	-	-
		3. Penampilan Petugas	34	18	-	-
Total Nilai		Presentase %	65.38%	34.61%	-	-

Palu, 30 Juni 2022
 KETUA &

 SUSILOWATI SIAHAAN, S.H., M.H.
 NIP. 19690924 199303 2 001