



Nomor : W4-TUN5/23 /OT.01.2/X/2022
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Pengiriman Hasil Survey
Kepuasan Pelayanan Publik

Palu, 03 Oktober 2022

Kepada Yth.

Bapak Direktur Pembinaan Tenaga
Teknis dan Administrasi Peradilan
Tata Usaha Negara
Di
Jakarta

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan bahwa Hasil Survey
Kepuasan Pelayanan Publik Bulan Juli s/d September 2022 pada
Pengadilan Tata Usaha Negara Palu.

Demikian kami sampaikan, untuk digunakan seperlunya.



SUSILO WATI SLAHAAAN, S.H., M.H.
NIR 19890924 199303 2 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI
2. Sekretaris Ditjen Badilmiltun Mahkamah Agung RI
3. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU
ALAMAT JL. PROF MOH YAMIN NO 52 PALU
WEBSITE : www.ptunpalu.go.id – email: ptunpalu@gmail.com

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU
BULAN JULI S/D SEPTEMBER 2022

NO	ASPEK LAYANAN	SUB ASPEK LAYANAN	TINGKAT KEPUASAN PUBLIK			
			SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS
1	Fasilitas	1. Fasilitas Informasi	53	6	-	-
		2. Fasilitas Toilet	13	23	-	-
		3. Parkir Kendaraan	13	26	-	-
		4. Kebersihan	11	27	-	-
		5. Taman	11	26	-	-
		6. Sarana Ibadah	11	26	-	-
		7. Kantin	-	-	-	-
		8. Ruang Tunggu	32	7	-	-
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	32	7	-	-
		1. Sistem Pembayaran				
3	Persidangan	2. Pelayanan Pendaftaran	32	6	-	-
		1. Persiapan Persidangan	32	7	-	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	32	7	-	-
		3. Proses Persidangan	33	6	-	-
		4. Waktu Pemeriksaan	31	8	-	-
		5. Pemeriksaan Setempat	31	8	-	-
4	Hakim	Profesional Hakim	32	6	-	-
5	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	33	6	-	-
6	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	24	17	-	-
	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	13	27	-	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	12	27	-	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	12	27	-	-
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	12	26	-	-
10	Aparatur Pengadilan	4. Sikapnya Petugas	26	13	-	-
		5. Kemampuan Pengetahuan Petugas	26	13	-	-
		6. Penampilan Petugas	26	13	-	-
Total Nilai		Presentase %	59.08%	40.91%	-	-



Palu, 30 September 2022

KETUA

SUSLOWATI SIAHAAN, S.H., M.H.
 NIP. 19690424 199303 2 001