PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN III TAHUN 2026



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi birokrasi Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III TAHUN 2026
DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023

Disahkan di Palu
Pada hari Rabu, 30 September 2026

Mengetahui
Wakil Ketua PTUN Palu

YUDI RINALDI SURACHMAN,S.H., M.H.
NIP. 197208102005021002

Panitera Muda Hukum
Selaku Ketua Tim Survei

JONAIDI MADRI, S.H. M.H.
NIP. 197508182005021001

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengadilan Tata Usaha Negara Palu

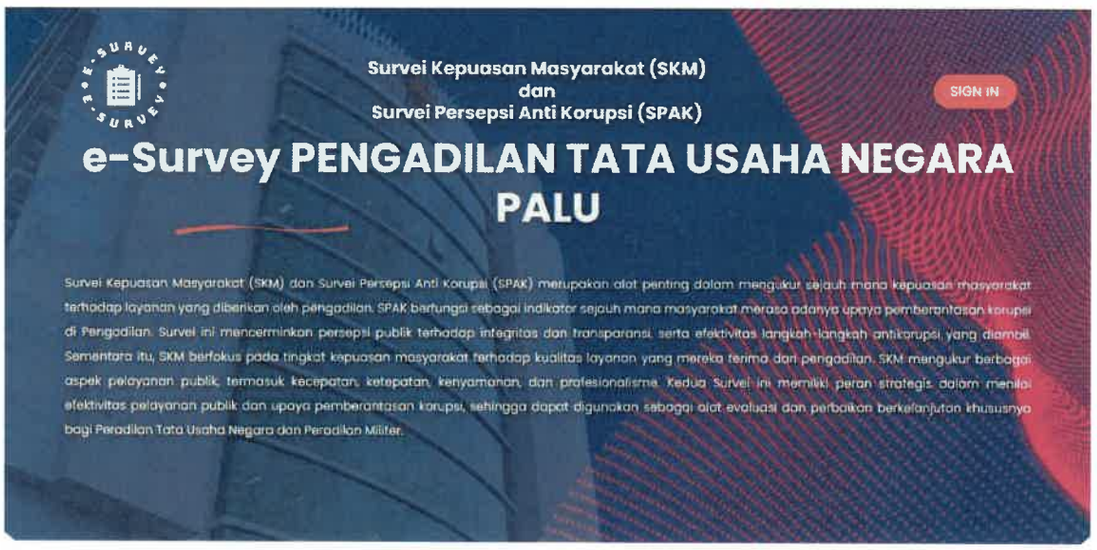
BAB I
KUISIONER SURVEI

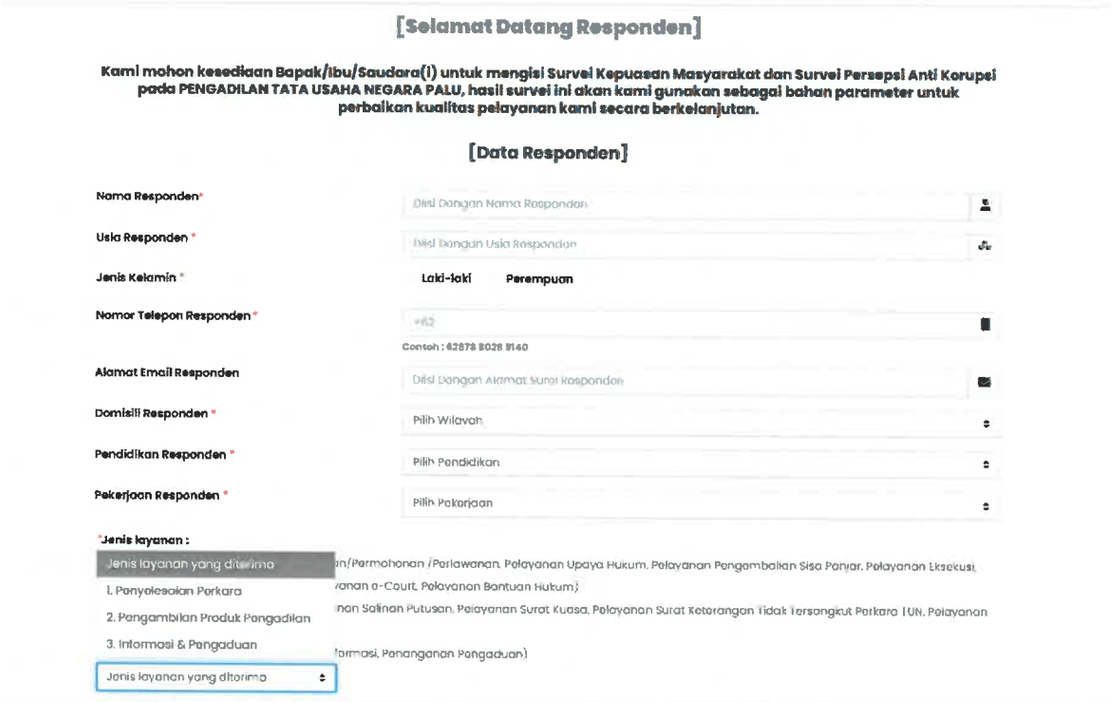
Penyusunan Survei Kepuasan Pengadilan Tingkat Pertama terhadap Pengadilan Tata Usaha Negara Palu, dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran/pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Pengadilan Tata Usaha Negara Palu. Selain itu, kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Palu oleh pencari keadilan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan anti korupsi publik selanjutnya.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Palu. Penyusunan Survei Kepuasan terhadap Pengadilan Tata Usaha Negara Palu ini mengacu pada **Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023** dan menggunakan format sebagaimana dalam **Surat Edaran Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara Nomor 11 Tahun 2024 tentang Pemberlakuan Aplikasi E-Survey Pada Satuan Kerja di Lingkungan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara tanggal 8 Juli 2024.**

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengadilan Tata Usaha Negara Palu

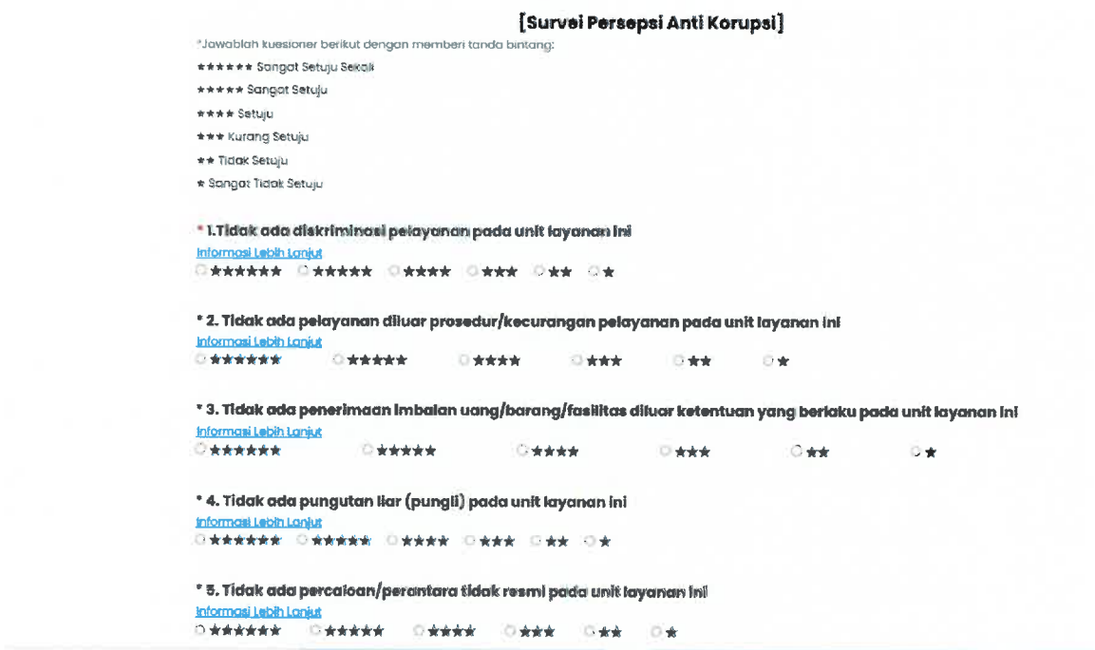
1.1 Form Data Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)





Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengadilan Tata Usaha Negara Palu

1.2 Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



[Survei Persepsi Anti Korupsi]

*Jawablah kuesioner berikut dengan memberi tanda bintang:

★★★★★★ Sangat Setuju Sekali
★★★★★ Sangat Setuju
★★★★ Setuju
★★★ Kurang Setuju
★★ Tidak Setuju
★ Sangat Tidak Setuju

* **1.Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini**
Informasi Lebih Lanjut
○ ★★★★★★ ○ ★★★★★ ○ ★★★★ ○ ★★★ ○ ★★ ○ ★

* **2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini**
Informasi Lebih Lanjut
○ ★★★★★★ ○ ★★★★★ ○ ★★★★ ○ ★★★ ○ ★★ ○ ★

* **3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini**
Informasi Lebih Lanjut
○ ★★★★★★ ○ ★★★★★ ○ ★★★★ ○ ★★★ ○ ★★ ○ ★

* **4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini**
Informasi Lebih Lanjut
○ ★★★★★★ ○ ★★★★★ ○ ★★★★ ○ ★★★ ○ ★★ ○ ★

* **5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini**
Informasi Lebih Lanjut
○ ★★★★★★ ○ ★★★★★ ○ ★★★★ ○ ★★★ ○ ★★ ○ ★



[Kritik & Saran]

Mohon Bapak/Ibu/Sdr/i dapat memberikan saran-saran perbaikan, agar PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALU dapat meningkatkan kualitas pelayanannya

BAB II
METODOLOGI SURVEI

Survei ini dilaksanakan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif yaitu dengan melakukan penyebaran kuisioner secara online melalui link survei dalam pengumpulan data-data yang dibutuhkan untuk mendapatkan nilai atau angka-angka. Data-data tersebut kemudian diolah dengan menggunakan pendekatan deskripsi kuantitatif untuk memperolah gambaran nyata kualitas pelayanan yang diberikan Pengadilan Tata Usaha Negara Palu melalui pengolahan hasil survei.

2.1 Kriteria Responden

Responden adalah penerima pelayanan publik yang telah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Palu. Adapun kriteria responden yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. Pengunjung Pengadilan Tata Usaha Negara Palu atau Para Pencari Keadilan di Pengadilan Tata Usaha Negara Palu.
b. Telah berusia lebih dari 17 (tujuh belas) tahun atau belum berusia 17 (tujuh belas) tahun tetapi telah menikah.
c. Telah menerima layanan dari Pengadilan Tata Usaha Negara Palu yaitu Penyelesaian Perkara TUN, Pengambilan Produk Pengadilan TUN, dan/atau Informasi dan Pengaduan.

2.2 Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode pencacahan yaitu menggunakan angka-angka yang dipersamakan dengan jumlah bintang yang diberikan oleh responden sebagai indikator penghitungan tingkat kepuasan masyarakat atau dasar pengukuran tingkat kepuasaan masyarakat. Adapun pengukuran dalam Survei sebagai berikut:

★	Sangat tidak setuju
★★	Tidak Setuju
★★★	Kurang Setuju
★★★★	Setuju
★★★★★	Sangat Setuju
★★★★★★	Sangat setuju Sekali

Pengisian Survei oleh responden yang memenuhi kriteria responden melalui link Survei https://survei.djmt.id/ptun_palu. Adapun rentang waktu pengisian Survei dimulai pada bulan Juli s.d September 2026. Jumlah minimal responden dalam pengisian survei adalah 20 (dua puluh) responden sebagai angka minimum untuk

pengujian validitas dari Survei. Untuk periode ini terdapat 26 (dua puluh enam) responden yang mengisi survei.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan data hasil Survei oleh responden dilakukan dengan mengkonversi hasil pencacahan atau pengukuran menjadi 4 (empat) skala sebagai berikut:

Tabel 2.1: Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi

No	Mutu	Nilai SPAK	Persentase	Kinerja
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88.31%-100%	Bersih dari korupsi
2	B (Baik)	3,0644 – 3,532	76.61%-88,20%	Cukup bersih dari korupsi
3	C (Kurang baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%	Kurang bersih dari korupsi
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%	Tidak bersih dari korupsi

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{NILAI SPAK} = \frac{Total\ Jumlah\ Bintang}{Jumlah\ responden\ X\ 20} \text{ X } 4$$

$$\text{Presentase SPAK} = \frac{Nilai\ SPAK}{4(Skala\ SPAK)} \text{ X } 100\%$$

BAB III
PENGOLAH SURVEI

3.1 Analisis Hasil Survei

Hasil Survei terkait Persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menguhubungkan angka-angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Tata Usaha Negara Palu yang dilaksanakan pada Bulan Juli s.d September 2026, adapun nilai Survei terkait persepsi anti korupsi yang didapatkan yaitu 5.95 (lima koma Sembilan lima) atau 99,23% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil perhitungan nilai SPAK Pengadilan Tata Usaha Negara Palu:

No	Pertanyaan	Rata - Rata Nilai	Skala
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan	5,92	6
2	Tidak ada pelayanaan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	6,00	6
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	5,92	6
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	5,96	6
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	5,96	6

Analisis data hasil SPAK untuk setiap Kuisioner pernyataan didiskripsikan sebagai berikut:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini.
   Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor (suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

Number Of Stars	Response Count	Response Percent
★	0	0%
★★	0	0%
★★★	0	0%
★★★★	0	0%
★★★★★	2	8%
★★★★★★	24	92%
Total	26	100%

Berdasarkan hasil kuisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 26 (dua puluh enam) responden yang mengikuti survei, sebagian besar responden memberikan nilai 6 (enam) Bintang (92%) yakni sangat setuju sekali atau 24 Responden dan 2

responden memberikan 5 (lima) Bintang (8%) pada pernyataan bahwa tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan tersebut.
Dalam hal ini rata-rata dari skor Bintang Adalah 5,92 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tingi dari responden dikarenakan tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit ini.

2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.
   Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, dan pengurangan denda.

Number Of Stars	Response Count	Response Percent
★	0	0%
★★	0	0%
★★★	0	0%
★★★★	0	0%
★★★★★	0	0%
★★★★★★	26	100%
Total	26	100%

Berdasarkan hasil kuisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 26 (dua puluh enam) responden yang mengikuti survei, semua responden memberikan nilai 6 (enam) Bintang 100% yakni sangat setuju sekali.
Dalam hal ini rata-rata dari skor Bintang Adalah 6,00 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.
   Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transportasi, komunikasi, hiburan, dan voucher belanja) di luar ketentuan.

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengadilan Tata Usaha Negara Palu

Number Of Stars	Response Count	Response Percent
★	0	0%
★★	0	0%
★★★	0	0%
★★★★	0	0%
★★★★★	2	8%
★★★★★★	24	92%
Total	26	100%

Berdasarkan hasil kuisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 26 (dua puluh enam) responden yang mengikuti survei, sebagian besar responden memberikan nilai 6 (enam) Bintang (92%) yakni sangat setuju sekali atau 24(dua puluh empat) Responden dan 2(dua) responden memberikan 5 (lima) Bintang (8%) pada pernyataan bahwa tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.
Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,92 (lima koma sembilan dua) yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.
Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

Number Of Stars	Response Count	Response Percent
★	0	0%
★★	0	0%
★★★	0	0%
★★★★	0	0%
★★★★★	1	4%
★★★★★★	25	96%
Total	26	100%

Berdasarkan hasil kuisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 26 (dua puluh enam) responden yang mengikuti survei, sebagian besar responden memberikan nilai 6 (enam) Bintang (96%) yakni sangat setuju sekali atau 25 (dua puluh lima) Responden dan 2 (dua) responden memberikan 1 (satu) Bintang (4%) pada pernyataan bahwa tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

Dalam hal ini rata-rata dari skor Bintang Adalah 5,96 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.
   Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai.

Number Of Stars	Response Count	Response Percent
★	0	0%
★★	0	0%
★★★	0	0%
★★★★	0	0%
★★★★★	1	4%
★★★★★★	25	96%
Total	26	100%

Berdasarkan hasil kuisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 26 (dua puluh enam) responden yang mengikuti survei, sebagian besar responden memberikan nilai 6 (enam) Bintang (96%) yakni sangat setuju sekali atau 25 (dua puluh lima) Responden dan 2 (dua) responden memberikan 1 (satu) Bintang (4%) pada pernyataan bahwa tidakada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Dalam hal ini rata-rata dari skor Bintang Adalah 5,96 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

BAB IV
DATA SURVEI

4.1 Data Responden

A. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

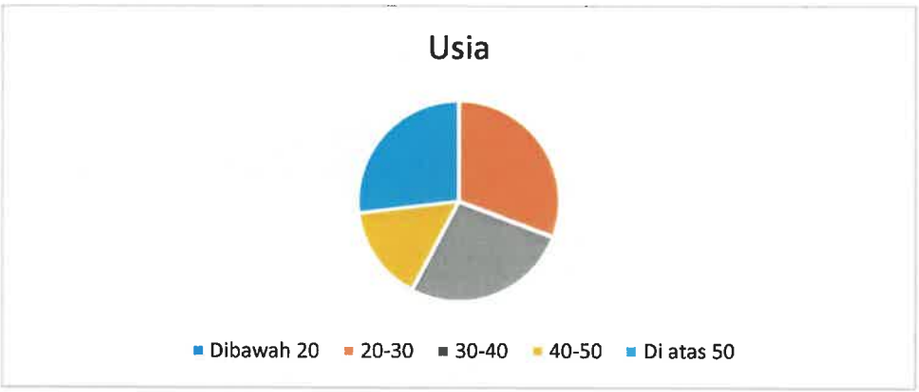
Jenis kelamin	Jumlah	Presentase
Pria	19	73%
Wanita	7	27%
Jumlah	26	100%



B. Usia

Adapun rentang usia dari responden sebagai berikut:

Rentang Usia	Jumlah	Presentase
Dibawah 20	0	0%
20-30	8	31%
30-40	7	27%
40-50	5	19%
Di atas 50	6	23%
Jumlah	26	100%

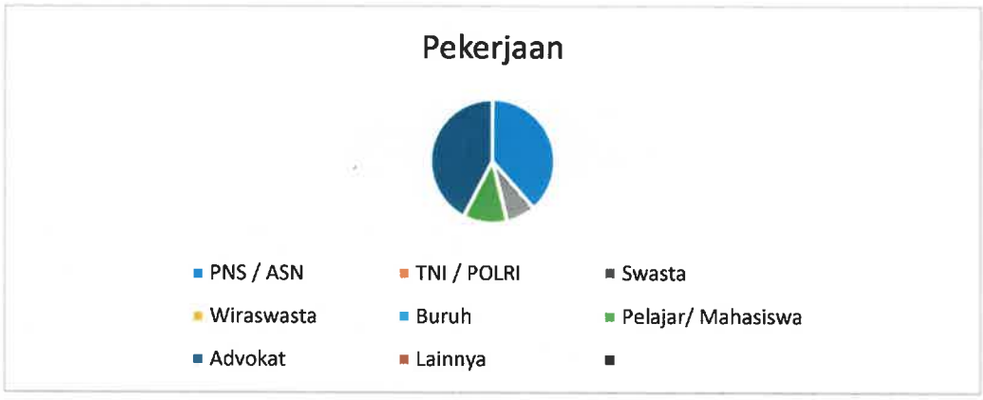


Responden dengan rentang usia 20-30 tahun sebanyak 8(delapan) orang (31%), kemudian responden dengan rentang usia 31-40 tahun sebanyak 8 (delapan) orang (31%), responden dengan rentang usia 40-50 tahun sebanyak 4(empat) orang (15%), dan responden usia di atas 50 (lima puluh) tahun sebanyak 7 (tujuh) (27%) responden. Sehingga dapat diketahui, bahwa penerima layanan seluruhnya masuk dalam kategori usia rentang 20-30 tahun.

C. Pekerjaan

Pekerjaan dari responden sebagai berikut:

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
PNS / ASN	10	38%
TNI / POLRI	0	0%
Swasta	2	8%
Wiraswasta	0	0%
Buruh	0	0%
Pelajar/ Mahasiswa	3	12%
Advokat	11	42%
Lainnya	0	0%
Jumlah	26	100%

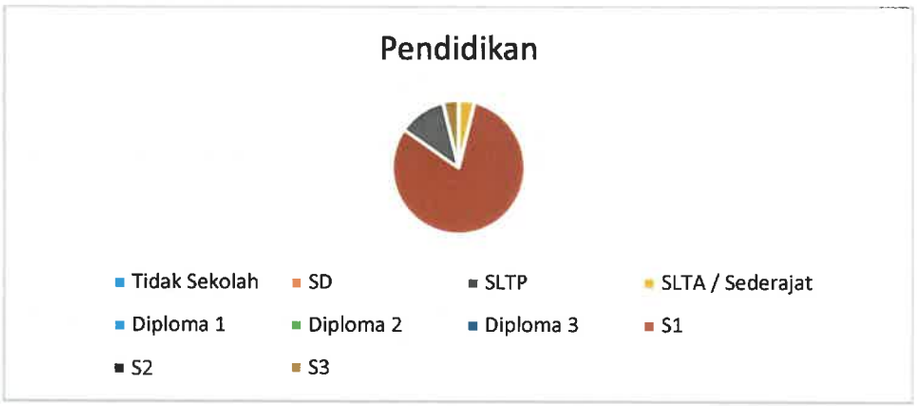


Responden yang mengisi survei sebanyak 11 (sebelas) responden (42%) berprofesi sebagai Advokat, 10 (sepuluh) Responden (38%) berprofesi sebagai PNS, 2 (dua) responden (8%) berprofesi sebagai swasta, dan 3 (dua) responden (12%) berprofesi pelajar/Mahasiswa. Hal ini dapat memberikan gambaran kepada Pengadilan Tata Usaha Negara Palu tentang profil responden dalam hal pekerjaan, sehingga dapat diambil kebijakan yang tepat dalam menyediakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan responden.

D. Pendidikan

Adapun Jenjang pendidikan dari responden sebagai berikut:

Pendidikan	Jumlah	Presentase
Tidak Sekolah	0	0%
SD	0	0%
SLTP	0	0%
SLTA / Sederajat	1	4%
Diploma 1	0	0%
Diploma 2	0	0%
Diploma 3	0	0%
S1	21	81%
S2	3	12%
S3	1	4%
Jumlah	26	100%



Responden yang mengisi Survei sebanyak 21 (dua puluh satu) responden (81%) berpendidikan S1, 3 (tiga) responden (12%) berpendidikan Pasca Sarjana (S2), 1 (satu) responden (4%) berpendidikan doktor (S3), dan 1 (satu) responden (4%) berpendidikan SLTA/Sederajat. Hal ini dapat memberikan gambaran kepada Pengadilan Tata Usaha Negara Palu tentang profil responden dalam hal pendidikan, sehingga dapat diambil kebijakan yang tepat dalam menyediakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan responden.

Jenis layanan

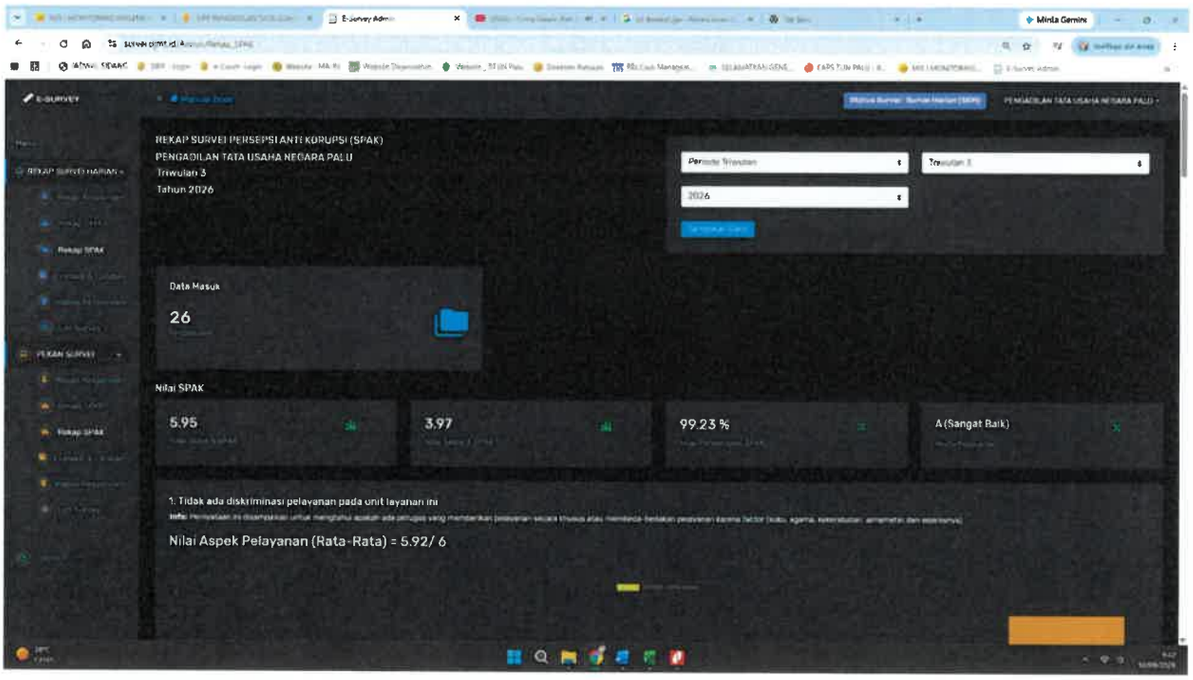
Jenis layanan yang diterima oleh responden adalah sebagai berikut:

Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
Penyelesaian Perkara TUN	24	92,31%
Pengambilan Produk Pengadilan Tun	0	0,00%
Informasi & Pengaduan TUN	2	7,69%
Jumlah	24	100,00%



Responden yang menerima jenis layanan Penyelesaian Perkara TUN sebanyak 92,31% atau 24 (dua puluh empat, dan sebanyak 7,69% atau 2 responden yang menerima layanan informasi dan pengaduan TUN.

4.2 Hasil Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



4.3 Tautan Akses Hasil Survei

Untuk link survei dapat diakses pada:

https://survei.djmt.id/ptun_palu Untuk mengakses hasil survei SKM dan SPAK, dapat diakses pada: https://ptun-palu.go.id/hasil-survey-kepuasan-masyarakat/.